

	PILOTAGE	SMQ1/POL3/V4 Révision : 2027 Localisation : Service qualité
	<i>POLITIQUE D'IMPARTIALITE ET DE CONFIDENTIALITE</i>	Nombre de Page : 1 Date de retrait :

Conscients de notre rôle à tenir dans la démarche diagnostique, le suivi thérapeutique et la prévention médicale, nous avons à cœur d'assurer au quotidien, auprès de nos patients et de l'ensemble du corps médical, le respect des exigences normatives, légales et déontologiques dans tous nos actes.

A cet effet, moi **Dr ALLA YEBOUE**, fonction **Directeur Général** en signant ce code, je m'engage à respecter et garantir ce qui suit :

- Qu'il n'existe aucun engagement dans toutes nos activités qui réduirait la confiance en la compétence, l'impartialité, le jugement ou l'intégrité opérationnelle de la direction et du personnel de CESAM LA DIAGNOSE.
- Que la direction et le personnel de CESAM LA DIAGNOSE ne subissent aucune pression ou influence commerciale induite, financière ou autre, susceptible de mettre en cause la qualité de leur travail.
- Qu'il n'existe d'éventuels conflits d'intérêts ouvertement et correctement déclarés au sein de la direction de CESAM LA DIAGNOSE et de son personnel.
- Que les procédures appropriées permettent de garantir que le personnel manipule les échantillons humains, les tissus ou les résidus conformément aux exigences légales applicables.
- Que la confidentialité des informations est garantie.
- *Que lorsque le laboratoire est tenu par la réglementation de communiquer des informations confidentielles ou que des accords contractuels l'y autorisent, le patient concerné sera informé des informations qui seront transmises, sauf si la réglementation l'interdit.*
- Que la direction de CESAM LA DIAGNOSE a la latitude de disposer et d'utiliser les ressources qui sont allouées pour le bon fonctionnement du service.

Fait à Abidjan, le 24/08/2026

Directeur