

	PILOTAGE	SMQ1/POL2/V2 Révision : 2028
	Politique sur les compétences	Localisation : Service qualité Nombre de Page : 1 Date de retrait :

Notre ambition de fournir à nos clients (patients et utilisateurs), des prestations qui répondent à leurs besoins et exigences, aux exigences normatives, réglementaires et aux bonnes pratiques professionnelles, passe par l'actualisation de nos techniques et connaissances scientifiques dans notre domaine d'activité.

Pour ce faire CESAM LA DIAGNOSE s'est fixé comme objectif de ***disposer d'un personnel compétent pour l'exécution des activités du laboratoire.***

Ainsi les objectifs spécifiques suivants seront mis en œuvres :

- Former l'ensemble du personnel.
- Évaluer annuellement les compétences de tout le personnel.
- Habilitier chaque membre du personnel à la réalisation de ses tâches.

Dans le cadre de notre dynamique d'amélioration de la qualité des soins, en ma qualité de Directeur de CESAM La Diagnose, j'exhorte l'ensemble du personnel à participer activement aux formations qui leur seront proposées.

Je veillerai personnellement à l'animation et à l'évolution de notre système par son examen périodique annuel

Fait le 20/02/2026

Le Directeur